|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tid** | **Emne** | **Hvem/Metode** | **Mål** | **Materialer** |
| 17.00-17.15 | **Tjek ind**Bland kvinderne så folk sidder med nogen de ikke plejer.Tal med din sidemand: Nævn tre ting du tror en kommune laver.**Hvad lærte jeg sidst?****Aflevér 3 samtaleskemaer****Præsentation af dagen og gæsteunderviser** | KoordinatorBed kvinderne gå sammen to og to, og fortælle hinanden hvad de husker fra sidste gang. En Bydelsmor indsamler 3 samtaleskemaer fra alle kvinder.Koordinator | At de lærer hinanden at kende. Skabe god stemningAt huske hvad man har lærtGive et overblik over dagen |  |
| 17.15-17.30 | **Øvelse: Refleksion**Bed Bydelsmødrene fortælle i plenum:* *Hvad tænker og ved I om dagens emne?*
* *Hvilke dilemmaer møder jeres målgruppe i mødet med gæstens institution/funktion?*
 | Koordinator og gæsteunderviser | Bydelsmødrene bliver fokuseret på emnet og underviseren får en fornemmelse af deres viden og interesser.  |  |
| 17.30-17.45 | **Ny viden**Underviseren holder et kort oplæg om hvad man kan bruge kommunen til.**Henvisning** Rådgivning og udbetaling: Åben anonym rådgivning**.** | GæsteunderviserGæsteunderviser | At lære kvinderne om:* Viden om kommunens forskellige instanser
* Redskaber til at kunne henvende sig til kommunen
* Digitalisering, NEM ID, Hjælp til elektronisk selvbetjening
 |  |
| 17.45-18.00 | **Øvelse: Viden** Bydelsmødre diskuterer spørgsmål fra gæsteunderviserEx. *Hvad kan kommunen hjælpe med og hvordan kan I hjælpe jeres målgruppe i mødet med kommunen?* **Opsamling i plenum**Bed en eller to grupper fortælle hvad de har talt om. | Gæsteunderviser: Hvilket spørgsmål har dit oplæg netop givet svar på? Stil Bydelsmødrene dette spørgsmål.3 og 3 i 10 minFælles opsamling 10 min. | At få kombineret den viden Bydelsmødre har i forvejen, med den ekspertviden de netop har fået. + at finde ud af, hvor de har huller. |  |
| 18.00 | **Aftensmad/Pause** | Koordinator krydser af og tjekker kontaktoplysninger |  |  |
| 18.30-18.40 | **Styrk det sociale**Stil jer i en rundskreds. Lav gymnastik og ryst kroppen. Alle finder på en øvelse hver på skift. | Koordinator | At lære hinanden at kendeAt få energiAt grine sammen |  |
| 18.40- 18.55  | **Ny viden**Undervisning i konkrete eksempler på hjælp til systemer man bruger som borger i Danmark, fx Nem ID, Borger.dk, cpr-nr registrering, bankkonto.Gæsteunderviser udvælger 3 hovedpointer | Gæsteunderviser | At lærer kvinderne om:* Viden om kommunens forskellige instanser
* Redskaber til at kunne henvende sig til kommunen
* Digitalisering, NEM ID, Hjælp til elektronisk selvbetjening
 |  |
| 18.55-19.10 | **Øvelse: Case**Forslag: Bydelsmødrene får to forskellige cases. De skal diskutere, hvordan de ville vejlede/handle som Bydelsmor. **Kort opsamling**Bed en eller to grupper fortælle hvad de har talt om. | Koordinator/gæsteunderviserGæsteunderviser udarbejder to cases til øvelsen. 3 og 3 i 10 min.5 minutters opsamling i plenum | Øve sig i at være Bydelsmor og bruge den viden de netop har fået. + Finde ud af, hvad de ikke ved. | Udprintede case-ark |
| 19.10-19.20 | **Pause** |  |  |  |
| 19.20-19.35 | **Styrk det sociale**Energizer:Gå rundt mellem hinanden. Fortæl den du møder dit navn, hvad du laver til hverdag. Eks. Jeg hedder….Jeg arbejder som… | Koordinator | Få energi til det sidste. Grine og få fællesskab og lære hinandens navne  |  |
| 19.35- 19.40 | **Hvad skal vi næste gang?**Næste modul: Samfund 3 - DanmarkFortælle om næste gang  | Koordinator |  |  |
| 19.40-20.00 | **Tjek-ud**Tal med din sidemand: ”Hvad er de vigtigste tre ting du tager med dig fra undervisningen i dag?” | KoordinatorTal med din sidemand |  |  |