|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tid** | **Emne** | **Hvem/Metode** | **Mål** | **Materialer** |
| 17.00-17.15 | **Tjek ind**  Bland kvinderne så folk sidder med nogen de ikke plejer.  Tal med din sidemand: Nævn tre ting du tror en kommune laver.  **Hvad lærte jeg sidst?**  **Aflevér 3 samtaleskemaer**  **Præsentation af dagen og gæsteunderviser** | Koordinator  Bed kvinderne gå sammen to og to, og fortælle hinanden hvad de husker fra sidste gang.  En Bydelsmor indsamler 3 samtaleskemaer fra alle kvinder.  Koordinator | At de lærer hinanden at kende.  Skabe god stemning  At huske hvad man har lært  Give et overblik over dagen |  |
| 17.15-17.30 | **Øvelse: Refleksion**  Bed Bydelsmødrene fortælle i plenum:   * *Hvad tænker og ved I om dagens emne?* * *Hvilke dilemmaer møder jeres målgruppe i mødet med gæstens institution/funktion?* | Koordinator og gæsteunderviser | Bydelsmødrene bliver fokuseret på emnet og underviseren får en fornemmelse af deres viden og interesser. |  |
| 17.30-17.45 | **Ny viden**  Underviseren holder et kort oplæg om hvad man kan bruge kommunen til.  **Henvisning**  Rådgivning og udbetaling: Åben anonym rådgivning**.** | Gæsteunderviser  Gæsteunderviser | At lære kvinderne om:   * Viden om kommunens forskellige instanser * Redskaber til at kunne henvende sig til kommunen * Digitalisering, NEM ID, Hjælp til elektronisk selvbetjening |  |
| 17.45-18.00 | **Øvelse: Viden**  Bydelsmødre diskuterer spørgsmål fra gæsteunderviser  Ex. *Hvad kan kommunen hjælpe med og hvordan kan I hjælpe jeres målgruppe i mødet med kommunen?*    **Opsamling i plenum**  Bed en eller to grupper fortælle hvad de har talt om. | Gæsteunderviser: Hvilket spørgsmål har dit oplæg netop givet svar på? Stil Bydelsmødrene dette spørgsmål.  3 og 3 i 10 min  Fælles opsamling 10 min. | At få kombineret den viden Bydelsmødre har i forvejen, med den ekspertviden de netop har fået. + at finde ud af, hvor de har huller. |  |
| 18.00 | **Aftensmad/Pause** | Koordinator krydser af og tjekker kontaktoplysninger |  |  |
| 18.30-18.40 | **Styrk det sociale**  Stil jer i en rundskreds. Lav gymnastik og ryst kroppen. Alle finder på en øvelse hver på skift. | Koordinator | At lære hinanden at kende  At få energi  At grine sammen |  |
| 18.40- 18.55 | **Ny viden**  Undervisning i konkrete eksempler på hjælp til systemer man bruger som borger i Danmark, fx Nem ID, Borger.dk, cpr-nr registrering, bankkonto.  Gæsteunderviser udvælger 3 hovedpointer | Gæsteunderviser | At lærer kvinderne om:   * Viden om kommunens forskellige instanser * Redskaber til at kunne henvende sig til kommunen * Digitalisering, NEM ID, Hjælp til elektronisk selvbetjening |  |
| 18.55-19.10 | **Øvelse: Case**  Forslag: Bydelsmødrene får to forskellige cases. De skal diskutere, hvordan de ville vejlede/handle som Bydelsmor.    **Kort opsamling**  Bed en eller to grupper fortælle hvad de har talt om. | Koordinator/gæsteunderviser  Gæsteunderviser udarbejder to cases til øvelsen.  3 og 3 i 10 min.  5 minutters opsamling i plenum | Øve sig i at være Bydelsmor og bruge den viden de netop har fået. + Finde ud af, hvad de ikke ved. | Udprintede case-ark |
| 19.10-19.20 | **Pause** |  |  |  |
| 19.20-19.35 | **Styrk det sociale**  Energizer:Gå rundt mellem hinanden. Fortæl den du møder dit navn, hvad du laver til hverdag. Eks. Jeg hedder….  Jeg arbejder som… | Koordinator | Få energi til det sidste. Grine og få fællesskab og lære hinandens navne |  |
| 19.35- 19.40 | **Hvad skal vi næste gang?**  Næste modul: Samfund 3 - DanmarkFortælle om næste gang | Koordinator |  |  |
| 19.40-20.00 | **Tjek-ud**  Tal med din sidemand: ”Hvad er de vigtigste tre ting du tager med dig fra undervisningen i dag?” | Koordinator  Tal med din sidemand |  |  |