



BYDELSMØDRENE GÅR I GANG

Nu hvor uddannelsen er afrundet, skal Bydelsmødrene øve sig i at være Bydelsmødre i praksis. I denne fase er det altafgørende, at Bydelsmødrene bliver trygge ved Bydelsmødrenes kerneopgave – at opsøge kvinder, de ikke nødvendigvis kender, og guide dem videre til relevante fagpersoner, som kan hjælpe. For at det kan lade sig gøre, skal gruppen fx øve sig i at udveksle erfaringer med hinanden og koordinatoren. I denne fase er der stadig fokus på læring og udvikling.

Desuden er det vigtigt, at gruppen fasttømmer sit fællesskab, fælles identitet og faglighed som Bydelsmødre. Det er følelsen af et fælles mål, en fælles energi, og det at tage ejerskab for gruppens aktiviteter og fremdrift, der skal bære gruppens arbejde videre, når de bliver en frivillig social forening. Det er nu, den organisatorisk frivillige skal blive en del af gruppens fællesskab. Alt dette lægger grunden for udviklingen fra at være en gruppe med en lønnet koordinator til at blive en forening, der samarbejder med de lokale aktører.

Samtidig er det centralt for indsatsen, at Bydelsmødrenes målgruppe, beboere og forskellige fagpersoner i lokalområdet får at vide, hvem Bydelsmødrene er, hvad de kan, og hvordan man kontakter dem. Synligheden og det at blive brugt som Bydelsmor sætter indsatsen i gang og holder den i gang. Samtidig er det også med til at skabe en stærk identitet og selvfølelse hos Bydelsmødrene.

KOORDINATORENS OPGAVER - SÅDAN GØR DU

Fokus på Bydelsmødrenes kerneopgave

Under uddannelsen mødtes de kommende Bydelsmødre en gang om ugen. I denne fase afholdes møder hver 14. dag for at skabe et læringsforløb, hvor Bydelsmødrene får så meget sparring på deres Bydelsmødre-opgaver som muligt. Det er samtidig en overgang til, at mødefrekvensen nedsættes om 3-4 måneder til et møde pr. måned for at give tiden til Bydelsmødre-opgaven.

Nogle Bydelsmødre kaster sig ud i store opgaver med det samme, mens andre føler sig mere usikre på, hvordan de skal komme i gang med alt det, de har lært. Derfor skal koordinatoren støtte den enkelte Bydelsmor der, hvor hun er.

Mål

Målene for de næste 3 måneder er:

Bydelsmødrene er mere sikre i at løse Bydelsmødrenes kerneopgave.

Bydelsmødrene har et stærkt fællesskab og er begyndt at føle ejerskab over gruppens arbejde og mål.

Bydelsmødrene er bredt kendt i lokalområdet.

Der er introduceret en organisatorisk frivillig

”Overfor Bydelsmødrene skal en koordinator i sin grundindstilling hele tiden være i stand til at tro på og synligøre fire essentielle forståelser hos Bydelsmødrene: I ved noget, I kan noget, I vil noget og I gør noget”

*Zeljka Secerbegovic seniorkonsulent i
Bydelsmødrenes Landsorganisation*

Start **ALTID** møderne med erfaringsudveksling, hvor den enkelte Bydelsmor får sparring på den måde, hun har hjulpet kvinder på. Det er gennem feedback og erfaringsudveksling, at Bydelsmødrene bliver bedre til at håndtere de konkrete situationer, de kommer ud i. Det er i sparringen, Bydelsmødrene får oplevelsen af, at de ER Bydelsmødre og at de GØR en forskel. Det motiverer til at kaste sig over flere opgaver.

Brug efterfølgende tid på at udfylde samtale-skemaer, så alle bliver fortrolige med skemaet, og så gruppen kan se, at de gør en forskel.

Giv Bydelsmødrene et enkelt overblik over de næste tre måneder, så alle kender rammen og målet for jeres tid sammen. Lav ikke mødernes dagsordener for lange og husk, at der også skal være tid til hyggesnak, hvor de sociale relationer holdes ved lige.

”Det er vigtigt, at vi får byttet historier og lærer af hinanden i gruppen. At vi er åbne og viser hinanden tillid og er der for hinanden. Sammen lærer man, at man kan passe på sig selv på flere måder, for hvis man ikke kan passe på sig selv, er det svært at være der for andre. Det er, når vi udveksler erfaringer, at vi i praksis får talt om etiske grænser og hvornår der skal henvises videre.”

*Jytte Tanggaard Lorenzen, Koordinator for
Bydelsmødrene på Ydre Nørrebro, København*

Anbefalinger

Inddrag Bydelsmødrene i de praktiske rammer for mødet:

Hvad skal I spise?

Skal mobilene være slukket?

Hvornår skal der være plads til ”hyggesnak”?

Erfaringer viser, at de Bydelismødre-grupper, som har det godt internt og kender hinanden på tværs i gruppen, er bedre til at sparre, støtte og aflaste hinanden i Bydelismødre-arbejdet. Dette fællesskab fastholder desuden Bydelismødrene i sidenhen at komme til de vigtige månedsmøder, som bliver grundstammen i Bydelismødrenes indsats om 3-4 måneder.



Brug ”Inspiration til møderne i fase 3”, arbejdsark 3.1

Brug ”Dagsorden for Månedsmøder” se Foreningsguiden del 1, side 21

Brug ”Erfaringsudveksling”, www.bydelismor.dk

Brug ”Samtaleskema”, www.bydelismor.dk

Brug ”Mål for de næste 3 måneder”, arbejdsark 3.2

DOKUMENTATION AF BYDELISMØDRE-INDSATSEN

Bydelismødrenes Landsorganisation har udviklet en enkel måde at dokumentere den lokale indsats som Bydelismor ved hjælp af et standardskema. På www.bydelismor.dk kan I læse mere om, hvordan I bruger samtale- og aktivitetsskemaet til at registrere Bydelismødrenes frivillige arbejde. Resultaterne kan bruges eksternt til at vise andre, hvor langt I når ud og hvor mange kvinder, I støtter, og dermed sikre opbakning til Bydelismødrene. Internt kan I bruge registreringen til blandt andet at fejre, hvor mange kvinder, Bydelismødrene har gjort en forskel for.

Anbefalinger

Sørg for at fejre de gode fortællinger om kvinder, som Bydelismødrene har hjulpet.

Klap af hinanden og ros hinanden.

Aftal at fejre, når I har samlet fx 30 skemaer.

Skab fællesskab og ejerskab

Det positive sociale fællesskab er en meget vigtig faktor for fastholdelse og motivation af Bydelsmødre. Derfor skal koordinatoren have øje for, at det sociale fællesskab har gode præmisser og kan udvikle sig. Fx ved at der er tid til at lære hinanden bedre at kende på møderne, på ture kun for Bydelsmødrene eller gennem anerkendende øvelser.

Det er også nu det spæde kim skal lægges til, at Bydelsmødrene tager ejerskab for gruppens arbejde og mål. Det kan koordinatoren markere ved at træde et skridt tilbage. Sig det med ord og vis det i handling. Fx ved at koordinatoren sætter sig et tilfældigt sted blandt Bydelsmødrene, beder Bydelsmødrene tale til hinanden, når I holder møde, lader en Bydelsmor være ordstyrer og lader en anden være referent, beder én være ansvarlig for at indsamle samtale-skemaer. At overgive disse opgaver med den støtte som evt. er nødvendig, skaber indflydelse og ansvar og dermed ejerskab. At støtte dette fællesskab og ejerskab hos Bydelsmødrene er vigtigt både for at sikre, at de har lyst at blive ved med at deltage, og at gruppens arbejde går i den retning, som har Bydelsmødrenes interesse og energi.



Brug: Ledelseskursus for Bydelsmødre,
www.bydelsmor.dk

”Mit fokus som koordinator på Frederiksberg, var, at ejerskabet for Bydelsmødre-indsatsen skulle lægges hos Bydelsmødrene selv og ikke hos mig som koordinator. Fx overlod vi hurtigt efter grunduddannelsen ansvaret for Bydelsmødrene til en af Bydelsmødrene selv. Det vigtige i denne proces var i første omgang at vælge den rette Bydelsmor til at stå for gruppen, dernæst hele tiden at sørge for, at hun fik den opbakning, den viden og de ressourcer, hun havde brug for, for at løfte opgaven. Det er ikke nemt, det kræver ressourcer og forståelse for ligeværdigt samarbejde, men det er en kæmpe fordel, når Bydelsmødrene kan selv”.

*Dorthe Qvist Greve, integrationskoordinator,
 Frederiksberg Kommune*

Anbefalinger

Organiser Bydelsmødre-mødet således, at der er tid til en social øvelse, hvor koordinatoren sørger for, at Bydelsmødrene kommer til at tale sammen to og to om noget positivt, som er sket i deres liv siden sidst.

Organiser det sådan, at de ikke taler med den, de selv har sat sig ved siden af. På den måde kan koordinatoren understøtte kvinderne i at lære hinanden at kende på tværs i gruppen.

Anskaf en klokke til dirigenten. Det kan gøre det lidt sjovt at styre mødet. Skriv dagsordenen, så alle kan se den og tage ansvar for punkterne.

Anskaf en mappe som samtale-skemaerne kan samles i, og en anden, hvor kontaklinformationer og referater kan sidde.



Brug ”Energizers”, www.bydelsmor.dk

Brug ”Gode råd til at skabe ejerskab”, arbejdsark 3.3

Informér lokalområdet om Bydelsmødrene

For at Bydelsmødrene kan komme ud og bruge alt det, de har lært, og blive anerkendt som Bydelsmødre, skal lokalområdet informeres om, at Bydelsmødrene findes, om hvad de laver, og om hvordan man kan kontakte dem. Det gøres på forskellige måder:

- Send information ud til de fagpersoner, som har undervist Bydelsmødrene og til alle tilbud og institutioner, som Bydelsmødrene har lært om.

”Humørtjek” har været en rigtig god måde at indlede vores møder på. Det er en hurtig runde, inden mødet går i gang, hvor alle kort kan dele en oplevelse med de andre og forklare, hvorfor de er i godt humør, kede af det eller bare midt i mellem. Når man har fået lov til at fortælle lidt om, hvordan ens dag har været, kan man nemmere parkere tanker og koncentrere sig om mødet. Jeg synes, at gruppen har fået større forståelse og empati for hinanden og har lært hinanden bedre at kende ved, at vi har startet hvert møde med denne lille øvelse.”

*Hildur Thorisdottir, Boligsocial medarbejder,
Kvarterhuset Søndermarken*

- Lav aftaler om, at Bydelsmødrene kommer ud og fortæller om det, de kan, til relevante samarbejdspartnere og på steder, hvor kvinder samles. Det giver både kvinder og fagpersoner en større villighed til at kontakte en Bydelsmor, når de har mødt én.
- Støt de Bydelsmødre, som har lyst, til at fortælle om Bydelsmødrene i mere formelle sammenhænge.
- Sørg for at Bydelsmødrene altid har foldere med jeres kontaktoplysninger og evt. et visitkort, de kan dele ud.
- Lokalavisen eller andre lokale medier er gode informationskilder til at fortælle om Bydelsmødrene.
- Vær opmærksom på hvilke muligheder, der er for at indgå i samarbejdsrelationer, som Bydelsmødrene finder interessante, fx at være medarrangører i arrangementer i lokalområdet. Bydelsmødrene på Indre Nørrebro samarbejder fx med en bolig social helhedsplan om en faglig kvindecfe, hvor de er til stede sammen med en socialrådgiver og andre fagpersoner. Hjælp Bydelsmødrene med at sortere i de tilbud, de får om samarbejde, så de også har tid til at fokusere på deres kerneopgave og passe på sig selv.

- Hold møde med ressourcegruppen for at få patchwork-modellen, som Bydelsmødrene er en del af, til at hænge sammen. Tag udgangspunkt i det arbejdsblad, som I udfyldte under opstartsfasen, og vurder om ansvarsfordelingen svarer til realiteterne nu.
- Overvej løbende, om andre aktører skal inviteres med i ressourcegruppen for at sikre den overordnede forankring lokalt.



Brug ”Følgrebrev om kontakt til Bydelsmødrene”, arbejdsark 3.4

Brug ”Hold oplæg om Bydelsmødre” i uddannelsespakken, www.bydelssmor.dk

Brug folderne ”Mød en Bydelsmor” og ”Folder til samarbejdspartnere”, www.bydelssmor.dk.

Brug ”Ressourcegruppens opgaver”, arbejdsark 1.1



Brug: Opskriften på de officielle Bydelsmødre-visitkort på www.bydelsmor.dk

”Det var rigtigt godt, at Bydelsmødrene selv kom og fortalte i stedet for en medarbejder. Det blev meget tydeligt for os, at Bydelsmødrene kan hjælpe mange kvinder, og at de brænder for det. Det blev også tydeligt, at vi som fagfolk kan samarbejde med Bydelsmødrene omkring nogle bestemte sager, som fx at få folk til at forstå systemet og nyankomne familier. Vi kunne mærke, at Bydelsmødrene kan lære os om spillereglerne inden for kulturer. Samtidig opdagede vi, at Bydelsmødrene kender mange kvinder og mange familier. De har store netværk, som vi som fagfolk kan bruge”

*Birte Brøndum–Nielsen, Børne og Familie
afdelingen i Herning Kommune*

Anbefalinger

PAS PÅ, at Bydelsmødrene ikke bliver brugt af andre indsatser kun til rekruttering og madlavning, men inddrages som reelle ligeværdige partnere.

Anbefalinger

Lav individuelle visitkort til Bydelsmødrene. At have et visitkort understreger Bydelsmødrenes faglige identitet og skaber stolthed. Visitkort gør det også nemt for Bydelsmødrene selv at vælge hvilke kvinder, de ønsker at give deres personlige kontaktinformationer til. Bed kvinderne nøje overveje, om de vil have billede på.

”Det at komme ud og fortælle om Bydelsmødrene og mine erfaringer til fagfolk, giver mig mere selvtillid og selvværd. Jeg bliver bedre til formidling og bedre at sige det på dansk. Jeg glæder mig, hver gang vi skal fortælle om Bydelsmødrene og om vores erfaringer”.

Ümmühan Sûzme, Bydelsmor i Herning

Introducer den organisatorisk frivillige

Find en organisatorisk frivillig, som kan overtage, når den lønnede koordinator træder tilbage om ca. ½ års tid. Det er den tillidsfulde relation mellem den organisatorisk frivillige og Bydelsmødrene, der er én af de helt afgørende faktorer for, at samarbejdet kommer til at køre godt. De skal lære hinanden at kende, og den organisatorisk frivillige skal være fortrolig med Bydelsmødre-konceptet, inden hun overtager.

Den organisatorisk frivillige skal først og fremmest finde samværet med Bydelsmødrene interessant og kunne samarbejde med Bydelsmødrene i øjenhøjde – de er fælles om det lokale arbejde. Det skal være en kvinde, der har sans for empowerment og for at se ressourcer i mennesker. Hun skal skabe organisatorisk overblik og netværk lokalt, og så skal hun have lyst til at arbejde med, hvordan man motiverer og skaber fælleskab i det frivillige arbejde.

Send den organisatorisk frivillige på besøg hos Bydelsmødrenes Landsorganisation, så hun får et indblik i den overordnede organisering og hvordan hun kan bruge Landsorganisationen.



Brug ”Job-opslag - Organisatorisk frivillig”, arbejdsark 3.5

Brug ”Gode råd når man rekrutterer en organisatorisk frivillig”, arbejdsark 3.6

”Det vigtigste for et frugtbart samarbejde er at lære hinanden godt at kende fra starten, så man ikke er ”Bydelsmødre” over for ”frivillige studerende”, men alt det andet: kvinder, entusiaster, mødre osv. Det har for os været fundamentet for et godt samarbejde i øjenhøjde.”

*Laura Yde, organisatorisk frivillig
hos Bydelsmødrene på Amager.*

”Jeg var med til at starte Bydelsmødre op i Lyngby-Taarbæk. Efter det første år havde jeg ikke flere timer til Bydelsmødrene og da gruppen endnu ikke var helt på plads, var jeg lidt bekymret for, hvad der skulle ske. Heldigvis fandt Bydelsmødrene frem til en frivillig koordinator, som kan støtte dem i deres indsats. Vi holder stadig tæt kontakt. Jeg henviser fx kvinder til Bydelsmødrene og de kan altid kontakte mig, hvis de har brug for hjælp. Men det er fantastisk, at det nu er frivillige kræfter, der har taget over.”

*Bente M. Vinten, Sundhedsplejerske, Sundhedstjenesten
Lyngby-Taarbæk kommune*



”

Jeg er i forvejen vant til at hjælpe andre, så Bydelsmor-uddannelsen passer perfekt til mine evner. Jeg har selv haft mange problemer, som jeg var alene med, så jeg tænker, at der er andre, der må have det ligesom jeg havde det og dem vil jeg gerne hjælpe. Jeg har fx hjulpet en kvinde med at udfylde hendes skattekort. Jeg har også hjulpet en kvinde med at få rabat på medicin, som hun skulle have. Jeg gik med hende på Apoteket og fortalte hende, hvad hun skulle sige til sin egen læge, så fik hun rabat.

Virginia Alipour Bydelsmor på Indre Nørrebro, København

Udgivet af:

Fonden for Socialt Ansvar

Publikationen er støttet af:

Bikubenfonden

Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold

Tak til:

Alle Bydelsmødre-grupper som arbejder engageret og som løbende har afprøvet de forskellige redskaber og faser og som har meldt tilbage med deres erfaringer. Det er jeres erfaringer, denne vejledning bygger på.

Design:

Media-now I/S

Ragnhildgade 1, 1.th, 2100 København Ø

Fotos:

Egon Langhorn

Jack Fussell

Maja Langhorn

Udgivet juli 2014

Citater mærket med * er fra ”Brobygning og forebyggelse på frivillig basis. Evaluering af Bydelsmødre indsatsen”, af Margit Helle Thomsen og Lea Ravn-Mortensen, august 2012

BYDELSMØDRE BRINGER HÅB OG FORANDRING I ANDRE KVINDERS LIV

Bydelsmødrenes Landsorganisation

Olivia Hansens Gade 2 st. tv., 1799 København V

bydelmor@socialtansvar.dk

www.bydelmor.dk

Bydelsmødrenes Landsorganisation er en privat non-profit organisation etableret under Fonden for Socialt Ansvar. Fonden for Socialt Ansvar driver også Natteravnene, Erhvervs guiderne, Bag Facaden og FamilieIværksætterne.

Læs mere: www.socialtansvar.dk